

# 「聴覚障害者相談とは」

埼玉聴覚障害者情報センターの「聴覚障害者相談」について、詳しく知っていますか。どんな相談ができるのでしょうか。ご紹介します。

## <相談内容は？(例)>

- ・病院に通いたいけど、なんだか不安。
- ・話し相手が欲しい。
- ・子育てに悩みがある。
- ・隣の家のトラブルを解決したい。
- ・聴力が落ちて不安なので話を聞いて欲しい。



就労支援・ジョブコーチもあるので、仕事の相談もできます。

- ・仕事先で、コミュニケーションがうまくいかない。
- ・再就職したいけど、どうやればいいのか分からない。



## <コミュニケーション方法は？>

相談者の希望に合わせてお話しします。  
手話、身振り、筆談、口話 など



## <相談の日時、場所は？>

相談は予約制です。相談者の希望する日時、場所へ、相談員が向かいます。  
情報センターには個室の相談室があります。

私たち聴覚障害者相談員は秘密(個人情報)を守り、お話を聞きます。  
話したいことがありましたらご連絡ください。お待ちしております。



動画説明はこちら



<https://youtu.be/Z37osv2bMN8>

LINEで相談予約ができるようになりました↓↓↓

○生活・就労で分からないことや不安、悩みなどがある場合

埼玉聴覚障害者情報センター 聴覚障害者相談員

ファックス FAX:048-814-3355

○役所などに行く時に手話通訳者・要約筆記者派遣をお願いしたい場合

埼玉聴覚障害者情報センター 福祉支援部

ファックス FAX:048-814-3354

